



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG

Graha Krida Praja Lt. 1, Jl. DI. Panjaitan Nomor 17, Jawa Timur 63135

Telp. (0351) 471151, Fax. (0351) 496541

Pos-el : dputr.kotamadiun@gmail.com

Laman : <https://dpupr.madiunkota.go.id>

Madiun, 15 Oktober 2024

Nomor : 067/ 2949 /401.110/2024
Sifat : Penting
Lampiran : 3 lembar
Perihal : Pengaduan Pelayanan Publik
Periode Juli - September 2024

Yth. Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun
di -
Madiun

Mencukupi Surat Wali Kota Madiun tanggal 5 Januari 2024 Nomor : 067/8/401.021/2024 perihal Permintaan Data Laporan Pengaduan Pelayanan Publik, bersama ini kami kirimkan Keluhan/Pengaduan Masyarakat Bulan Juli - September 2024 dari Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Madiun sebagaimana terlampir.

Demikian untuk menjadikan periksa dan seperlunya.

Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan
Penataan Ruang Kota Madiun



Thariq Megah, ST
Pembina Tk. I (IV/b)
NIP 197712102006041009

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KOTA MADIUN
BULAN : JULI 2024

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan /Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1	Anonim (Layanan AWAK SIGAP 112)	4 Juli 2024	Perbaikan saluran air yang meluber hingga ke jalan. Lokasi : Depan Istana Keramik Jl. Panglima Sudirman	Sudah ditindaklanjuti dengan melakukan pengecekan dan diagendakan tindakan perbaikan	6 Juli 2024	2 Hari
2	Sakti (Layanan AWAK SIGAP 112)	15 Juli 2024	Perbaikan talud saluran depan masjid Al Islah Griya Kencana runtuh	Ditindaklanjuti dengan dilakukan pengecekan dan diagendakan tindakan perbaikan	16 Juli 2024	1 Hari
3	Anonim (Layanan AWAK SIGAP 112)	26 Juli 2024	Perbaikan bekas galian kabel ambles. Lokasi : Depan SD 2 Manisrejo	Sudah ditindaklanjuti	28 Juli 2024	2 Hari
4	Weny (Layanan AWAK SIGAP 112)	31 Juli 2024	Melaporkan permasalahan fasilitas umum yaitu tutup gorong-gorong pecah yang dapat membahayakan pengguna jalan. Lokasi : Jl. Wuni (dekat pintu belakang Pasar Besar Madiun, pertigaan Jl. Wuni - Jl. Mangga Madiun)	Sudah ditindaklanjuti	2 Agustus 2024	2 Hari

Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan
Penataan Ruang Kota Madiun



Thariq Megah, ST
Pembina Tk. I (IV/b)
NIP 197712102006041009



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah. Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di <https://tte.kominfo.go.id>

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KOTA MADIUN
BULAN : AGUSTUS 2024

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan /Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1	Handoko (Layanan AWAK SIGAP 112)	3 Agustus 2024	Perbaikan air yang menggenang setelah adanya perbaikan trotoar jalan. Lokasi : Sekitar Toko Amanda dan Liga Sport Jl. Diponegoro No. 53	Sudah ditindaklanjuti dengan melakukan pengecekan dan tindakan perbaikan tali avor drain jalan tersebut	5 Agustus 2024	2 Hari
2	Sunyoto (Layanan AWAK SIGAP 112)	10 Agustus 2024	Perbaikan selokan rusak dan tersumbat akibat banyaknya endapan tanah. Lokasi : Jl. Kalimosodo sebelah barat	Sudah ditindaklanjuti dan dilakukan pembersihan sedimentasi	11 Agustus 2024	1 Hari
3	Heru (Layanan AWAK SIGAP 112)	18 Agustus 2024	Perbaikan saluran air taman di depan Kantor PT KAI DAOP 7 Madiun bocor mengalir terus hingga ke jalan raya	Sudah dilakukan perbaikan	13 Agustus 2024	2 Hari
4	Ananto Hermawan (Layanan AWAK SIGAP 112)	25 Agustus 2024	Pembersihan fasilitas umum sungai belakang MPM Finance Jl. Diponegoro yang dipenuhi ilalang hingga menutup dasar sungai	Sudah ditindaklanjuti dan dilakukan pembersihan saluran	26 Agustus 2024	1 Hari
5	Kartikowati (Layanan AWAK SIGAP 112)	26 Agustus 2024	Pembersihan saluran sumber umis belakang rumah pompa air Jl. Pandan yang mengeluarkan bau menyengat dan kotor	Sudah ditindaklanjuti dan dilakukan pembersihan saluran	27 Agustus 2024	1 Hari

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan /Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
6	Nurul Khotimah (Layanan AWAK SIGAP 112)	30 Agustus 2024	Perbaiki trotoar berlubang. Lokasi : J. Kapten Saputro No. 55 (Depan Lapangan Gulun)	Sudah ditindaklanjuti dan ditambal	31 Agustus 2024	1 Hari
7	Sugeng Widodo (Layanan AWAK SIGAP 112)	31 Agustus 2024	Perbaiki penutupan lobang besar di pintu kereta api sukosari yang dapat membahayakan pengguna jalan. Lokasi : Jl. Basuki Rahmad	Jl. Basuki Rahmad berstatus jalan nasional sehingga kewenangan penanganannya ada di Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Jawa Timur - Bali	2 September 2024	2 Hari

Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Madiun



Thariq Megah, ST
Pembina Tk. I (IV/b)
NIP 197712102006041009

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KOTA MADIUN
BULAN : SEPTEMBER 2024

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan /Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1	Roso Wahono (Layanan AWAK SIGAP 112)	9 September 2024	Perbaikan penutup saluran air patah. Lokasi : Jl. Candisewu Gg Tengah Prajurit	Sudah dilakukan perbaikan	11 September 2024	2 Hari
2	Anonim (Instagram)	12 September 2024	Penanganan bangunan patung gajah arah josenan menghalangi pandangan antara pengendara dari barat dan dari selatan sehingga rawan terjadinya laka	Persimpangan gajah Josenan sudah ada pengaturan lalu lintas menggunakan traffic light/APILL sehingga kerawanan bukan dari bangunan patung gajah	13 September 2024	1 Hari
3	Ananto Hermawan (Layanan AWAK SIGAP 112)	13 September 2024	Perbaikan jalan berlubang. Lokasi : Depan PLN, Jl. Thamrin	Jl. Thamrin adalah jalan nasional sehingga kewenangan penanganan ada di Balai Besar Jalan Nasional, namun akan dikoordinasikan untuk membantu melaksanakan penambalan jalan	15 September 2024	2 Hari
4	Ahmad Meka Rosyadi (Layanan AWAK SIGAP 112)	14 September 2024	Lantai keramik/aspal di sekitar hampir tengah -tengah Tugu Nol Km Kota Madiun ada yang pecah dan terlepas, sehingga jalan tidak rata adanya pecahan keramik tersebut	Sudah dilakukan perbaikan	16 September 2024	2 Hari

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan /Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
5	Juliani Bagus (Layanan AWAK SIGAP 112)	15 September 2024	Perbaiki penutup saluran air bolong. Lokasi : Depan Solo Motor Madiun, Jl. H. Agus Salim	Sudah dilakukan perbaikan	18 September 2024	2 Hari
6	Ika (Layanan AWAK SIGAP 112)	26 September 2024	Permasalahan jalan licin di Tugu Titik 0 Km Jl. Panglima Sudirman banyak pengendara motor jatuh terpeleset	Sudah ditindaklanjuti dengan pemasangan rambu lalu lintas permukaan jalan yang licin	28 September 2024	2 Hari

Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Madiun



Thariq Megah, ST
Pembina Tk. I (IV/b)
NIP 197712102006041009