



DINAS PEKERJAAN UMUM
DAN PENATAAN RUANG
KOTA MADIUN



20

25

P E D O M A N T E K N I S

Inovasi **SIKAP BADUNG**

(Sistem Informasi dan Konsultasi
Persetujuan Bangunan Gedung)



KOTA MADIUN

SIKAP BADUNG

(Sistem Informasi dan Konsultasi Persetujuan Bangunan Gedung)

INOVASI DAERAH

TAHUN 2025

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) merupakan perizinan yang diberikan oleh Pemerintah Daerah kepada pemilik bangunan sebelum memulai pembangunan, sebagai pengganti dari Izin Mendirikan Bangunan (IMB). Layanan ini penting untuk memastikan bahwa bangunan yang akan didirikan telah memenuhi standar keselamatan, tata ruang, dan fungsi sesuai peraturan.

Selama ini, proses pengurusan PBG di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Madiun dilakukan secara tatap muka di kantor pelayanan. Sistem ini dianggap sebagai cara konvensional yang sudah lama digunakan, tetapi mulai dianggap tidak efektif, terutama di era digital.

Di era digital yang semakin berkembang pesat, kebutuhan masyarakat terhadap layanan informasi yang cepat, mudah diakses, dan responsif menjadi semakin tinggi. Pemerintah dan berbagai instansi pelayanan publik dituntut untuk beradaptasi dengan kemajuan teknologi guna meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Salah satu platform komunikasi yang paling banyak digunakan oleh masyarakat Indonesia khususnya Kota Madiun adalah WhatsApp. WhatsApp menjadi media komunikasi yang efektif dan efisien untuk menjangkau berbagai lapisan masyarakat. Platform ini memiliki keunggulan berupa kemudahan penggunaan, jangkauan luas, serta fitur-fitur interaktif seperti pesan teks, gambar, dokumen, dan suara yang memungkinkan komunikasi dua arah secara real-time.

Dalam rangka mengatasi permasalahan dalam pelayanan PBG yang dilakukan secara tatap muka, kini **Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Madiun membuat inovasi SIKAP BADUNG (Sistem Informasi dan Konsultasi Persetujuan Bangunan Gedung) yang merupakan pengembangan dari inovasi SIP BG WARIS (Sistem Informasi Persetujuan Bangunan Gedung Via WhatsApp dan Gratis)**. Dengan adanya inovasi SIKAP BADUNG ini diharapkan memudahkan masyarakat Kota Madiun dalam berkonsultasi tentang pengajuan Persetujuan Bangunan Gedung (PBJ).

Isu Strategis

Penerapan layanan digital, seperti digitalisasi layanan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG), tidak hanya mendukung efisiensi pelayanan publik, tetapi juga menjadi langkah strategis yang selaras dengan Visi Kota Madiun “Madiun Maju Mendunia” yang sejalan dengan visi besar yang tertuang dalam Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah (RPJPD) Tahun 2025 – 2045 yang juga mengusung tema “Madiun Maju Mendunia” untuk mendukung cita-cita besar bangsa Indonesia dalam mewujudkan Indonesia emas Tahun 2045 sebagai negara yang bersatu, berdaulat, maju dan berkelanjutan pada tahun 2045.

Implementasi Inovasi SIKAP BADUNG juga merupakan bentuk nyata dari pelaksanaan Asta Karya dalam mewujudkan visi Kota Madiun. Inovasi SIKAP BADUNG telah memberikan layanan secara efisien, transparan dan terjangkau. Hal ini sesuai dengan Asta Karya ke – 2 “Madiun Kota Melayani”.

Berkenaan dengan isu internasional dalam Sustainable Development Goals (SDG's) 2025, Inovasi SIKAP BADUNG merupakan bentuk nyata transformasi digital yang mendukung tercapainya SDG 9 “Industry, Innovation and Infrastructure”.

B. TUJUAN

Layanan Whatsapp ini akan mempercepat proses pengajuan Persetujuan Bangunan Gedung, dikarenakan dengan teknologi ini maka masyarakat bisa melakukan konsultasi dimana saja tanpa harus mendatangi ke Kantor Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Madiun. Dengan semakin mudahnya pelayanan untuk masyarakat ini diharapkan juga masyarakat akan lebih banyak yang akan mengajukan permohonan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) mereka yang belum terdaftar. Sehingga bangunan gedung yang telah terdaftar Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) pada Kota Madiun ini nantinya akan terus meningkat dan semakin meminimalisir dari resiko – resiko bangunan Gedung yang tidak kita inginkan.

C. MANFAAT

Penggunaan teknologi digital saat ini telah menjadi kebutuhan. Tingginya pengguna teknologi di Indonesia ditambah lagi dengan makin pesatnya kemajuan teknologi merupakan sebuah peluang untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Salah satunya adalah dengan adanya layanan konsultasi pengurusan Persetujuan Bangunan Gedung melalui Inovasi SIKAP BADUNG. Inovasi ini dapat memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam pengajuan Persetujuan Bangunan Gedung dapat dikonsultasikan dimana saja. Berikut manfaat lain dari Inovasi SIKAP BADUNG, yaitu:

1. Meningkatkan aksesibilitas layanan
2. Mempercepat proses komunikasi
3. Meningkatkan efisiensi dan produktivitas
4. Memberikan pelayanan yang reponsif dan rumah digital
5. Mendukung transparansi dan akuntabilitas
6. Mengurangi beban layanan tatap muka
7. Meningkatkan kepuasan dan kepercayaan masyarakat

BAB II

KERANGKA PIKIR

A. KEBAHARUAN INOVASI

Inovasi SIKAP BADUNG (Sistem Informasi dan Konsultasi Persetujuan Bangunan Gedung) merupakan pengembangan dari inovasi SIP BG WARIS (Sistem Informasi Persetujuan Bangunan Gedung Whatspp Gratis). Inovasi ini menyediakan layanan masyarakat melalui aplikasi Whatsapp yang akan mempercepat proses pengajuan Persetujuan Bangunan Gedung, dikarenakan dengan teknologi ini maka masyarakat bisa melakukan konsultasi dimana saja tanpa harus mendatangi ke kantor Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Madiun. Dengan semakin mudahnya pelayanan untuk masyarakat ini diharapkan juga masyarakat akan lebih banyak yang akan mengajukan permohonan Persetujuan Bangunan Gedung mereka yang belum terdaftar. Sehingga bangunan gedung yang telah terdaftar Persetujuan Bangunan Gedung pada Kota Madiun ini nantinya akan terus meningkat dan semakin meminimalisir dari resiko – resiko bangunan gedung yang tidak kita inginkan.

B. PROSES INOVASI YANG DIHASILKAN

Proses inovasi yang dihasilkan dari layanan WhatsApp untuk Persetujuan Bangunan Gedung (PBG), yaitu :

1. Meningkatkan aksesibilitas dan kecepatan layanan
2. Menurunkan beban layanan tatap muka dan antrean di kantor
3. Meningkatkan kepuasan masyarakat dan kepercayaan publik
4. Mendukung digitalisasi pelayanan publik berbasis kebutuhan masyarakat.

C. KECEPATAN PENCIPTAAN INOVASI

Tahapan kegiatan dalam Inovasi SIKAP BADUNG ini dapat dilihat sebagai berikut:

Tahapan	Waktu Penyelesaian				
	Hari Ke-1	Hari Ke-2	Hari Ke-3	Hari Ke-4	Hari Ke-5
1. Tahap Konsultasi					
- Permohonan					
- Layanan Informasi PBG					
- Layanan Informasi PBG					
- Pemeriksaan Dokumen					
2. Tahap Penerbitan PBG					
- Proses Retribusi					
- Penerbitan PBG					
3. Tahap Pelaksanaan Pengawasan Konstruksi					

BAB III

PENUTUP

Kegiatan inovasi ini memiliki pemangku kepentingan yang terlibat dalam menjaga keberlanjutan inovasi adalah, sebagai berikut :

1. Manajemen Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Madiun berperan dalam membuat kebijakan dan strategi dalam menjaga keberlanjutan inovasi.
2. Keterlibatan unit-unit kerja yang terkait dengan inovasi ini dengan melakukan monitoring dan evaluasi guna meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat.
3. Peran serta pihak-pihak yang ikut mensukseskan pembangunan yang berkelanjutan serta peran masyarakat dalam mendukung proses pekerjaan inovasi yang sangat diperlukan agar terlaksana dengan baik.

Demikian pedoman teknis yang dapat kami sampaikan. Apabila ada kurang, mohon maaf yang sebesar-besarnya, terima kasih.